

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2024

DEFINITIONS

COMMANDE ou RESERVATION ou LOCATION : Achat des Services.

SERVICES : Hébergement locatif ou emplacement.

HEBERGEMENTS : Tente, caravane, résidence mobile de loisirs et habitation légère de loisirs.

• **CHAMP D'APPLICATION** : Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à toute location d'hébergement ou d'emplacement sur le terrain de camping du grand Fay exploité par la SARL GRAND FAY ('Le Prestataire') aux clients non professionnels ('Les Clients ou le Client') sur son site Internet www.grandfay.fr. Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.grandfay.fr. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

CAMPING DU GRAND FAY - Rue du grand Fay 44320 Saint Père en Retz
Tél : 02.40.21.72.89 ou 06.85.87.47.39
campinglegrandfay@gmail.com - www.grandfay.fr

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et, prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à : Camping du grand Fay, rue du grand Fay 44320 SAINT PERE EN RETZ

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.grandfay.fr

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la Commande.

• **RESERVATION** : Nos prix comprennent : La location, l'emplacement pour un véhicule (véhicule supplémentaire à régler), gaz, eau et électricité. Un animal domestique (chien sauf catégorie 1 et 2, et max 10kg) est accepté dans les locations moyennant un supplément (2€/jour), si les règles d'hygiène élémentaires sont respectées. Il ne doit en aucun cas être laissé seul ou aux abords de la location et être tenu en laisse, tatoué, vacciné. Le carnet de vaccination est obligatoire.

Au reçu de l'imprimé de demande de réservation dûment rempli et de l'acompte, une confirmation vous sera adressée en retour, accompagnée d'un duplicata de la demande de réservation faisant contrat, et ce, uniquement sous réserve de disponibilité de locatif ou d'emplacement. -Le solde de la location d'un hébergement devra être réglé un mois avant votre arrivée. A moins de 30 jours avant l'arrivée, le règlement par chèque n'est pas accepté. Tout séjour non soldé à cette date sera considéré comme annulé. Une fois réglé, vous recevrez ensuite la facture acquittée.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur. La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, par courrier électronique.

Toute Commande passée sur le site internet www.grandfay.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Toute Commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée.

• **MODIFICATIONS** : Toute modification du contrat d'origine (durée, identité, nombre d'occupants...) entraînera son annulation. En cas de déclaration inexacte, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping. Il est interdit de brancher un véhicule électrique à une prise d'un emplacement ou hébergement. Les tarifs sont toutes taxes comprises à TVA 10%.

• **TAXE DE SÉJOUR** : La taxe de séjour, collectée pour le compte de la commune, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par jour et par jour et est variable en fonction des destinations. Elle est à acquitter lors de la Réservation, soit 0,44€ par personne à partir de 18 ans.

• **LOCATION D'EMPLACEMENT** : Tarifs à la nuitée de 14h à 12h. Toute parcelle non libérée avant 12h entraînera la facturation automatique d'une nuit supplémentaire. Maximum 6 personnes par emplacement. Une caution de 20€ sera demandée par empreinte de carte bancaire, pour garantir le paiement du solde du séjour et pour la caution du badge. Pour toute réservation anticipée, le solde est dû 30 jours avant l'arrivée. Pensez à vous munir d'une rallonge et d'une prise européenne.

• **LOCATION MOBIL-HOME** : Location minimum 2 nuits en basse saison et à la semaine en juillet et août, arrivée 15h et départ 10h. Une caution de 300 € vous sera demandée par empreinte de carte bancaire pour garantir l'état du matériel et le nettoyage. L'état des lieux d'entrée est réalisé par le client et la caution est débloquée dans les 15 jours qui suivent le départ du client, après que nos équipes aient réalisé l'état des lieux de sortie (après le départ du client). Il est rappelé que les tentes et canadiennes ne sont pas autorisées sur les parcelles des locations. Pensez à apporter vos draps, drap-housse et taies d'oreiller.

• **Les hébergements et les emplacements** sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne doivent en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes. Tout regroupement supérieur à la capacité d'une location (terrasse comprise) en même temps est formellement interdite sous peine d'expulsion immédiate du camping et sans remboursement. Les mineurs non accompagnés de leur représentant légal ne sont pas autorisés à séjourner au camping.

• **NETTOYAGE** : Le nettoyage de la location est à la charge du locataire. En fin de séjour, l'ensemble doit être restitué en parfait état de propreté. Dans le cas contraire, une somme de 50€ à 110€ (selon la durée du séjour) pour le nettoyage sera demandée. En cas de salissure exceptionnelle ou de taches, un montant de 15€ par couverture ou alèse sera demandé.

• **VÉHICULE** : Un seul véhicule par emplacement. Les véhicules supplémentaires doivent être obligatoirement garés sur le parking extérieur du camping. Il est interdit de brancher un véhicule électrique à une prise d'emplacement ou d'hébergement.

• **VISITEUR** : Admis après accord de l'accueil. Le visiteur devra quitter le camping avant 21 h. Il a le droit d'utiliser les sanitaires et les aires de jeux (sauf piscine) il devra s'acquitter de la taxe visiteur de 2€. Son véhicule sera stationné à l'extérieur du camping.

• **RETARD-ANNULATION** : Passé un délai de 48 h à compter du jour et heure d'arrivée prévus, sans nouvelle du locataire, le mobil-home sera reloué, les sommes versées étant conservées à titre d'indemnité. Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement. Les frais de réservation resteront définitivement acquis.

• **ANNULATION ET INTERRUPTION DE SÉJOUR** : En cas d'annulation entre 60 et 30 jours avant la date d'arrivée, les acomptes ne seront pas remboursés. En cas d'annulation, moins de 30 jours avant la date d'arrivée, la totalité des sommes versées restent acquises au camping. En cas d'annulation, 60 jours avant l'arrivée, l'acompte est remboursé, cependant les frais de dossier restent

acquis pour le camping. Aucun remboursement, ni réduction ne seront consentis dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé. En l'absence de message écrit du client, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, et le paiement intégral des prestations demeure exigé. Le Client peut, demander la modification de son séjour sur demande écrite auprès du camping dans la mesure des disponibilités et possibilités. En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

• **LA RESPONSABILITÉ DU CAMPING** : Elle n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de toute nature (véhicule ou autre) pendant, ou suite à un séjour, ainsi qu'en cas de panne ou mise hors service des équipements techniques. Pour votre garantie personnelle (vol, dégâts) ou dommages causés par vous dans les locations, il est indispensable de demander à votre assureur une extension législative à votre multirisque habitation. Les enfants devront être sous la surveillance de leurs parents.

• **PISCINE** : Ouverte en juillet/août. Accès réservé aux personnes vêtues d'un maillot de bain strictement réservé à la baignade en piscine. Shorts et caleçons interdits. Accès piscine interdit aux visiteurs.

• **DROIT À L'IMAGE** : Vous autorisez expressément et sans contrepartie d'aucune sorte de la part du camping à utiliser sur tout support les photographies de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation des informations vous concernant que vous pouvez exercer sur simple demande au camping.

• **CHOIX D'EMPLACEMENT** : Les souhaits particuliers signalés ne font l'objet d'aucune garantie d'obtention de notre part. Si le souhait n'a pu être satisfait, aucune réclamation ne sera recevable.

• **BARBECUES** : Les barbecues à feux vifs sont interdits.

• **RÈGLEMENT INTERIEUR** : Le règlement intérieur peut vous être fourni sur demande et est affiché à la réception. En cas de non-respect du règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat et expulser les responsables sur le champ et sans remboursement. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

• **CIRCULATION SUR LE CAMPING** : La vitesse est limitée à 10 km/h. Les barrières sont fermées entre 23h et 7h du matin, toute circulation est interdite durant ce temps.

• **MEDIATION** « Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation. Site : www.sasmediationsolution-conso.fr ou par voie postale : SAS MEDIATION SOLUTION – 222 chemin de la bergerie 01800 SAINT JEAN DE NIOST

• **DROIT DE RETRACTATION** : Les Services fournis par l'intermédiaire du site Internet www.grandfay.fr du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifique ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance.

• **DROIT APPLICABLE – LANGUE** : Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

• **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE** : Le contenu du site internet www.grandfay.fr est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc. réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

• **INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT** : Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L.111-1 à L.111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ;
- le prix des Services et des frais annexes ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet www.grandfay.fr emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

